



Graag richten wij met deze nieuwsbrief de aandacht op een aantal ontwikkelingen binnen Boba. Om onze zorg- en dienstverlening te blijven organiseren rondom de cliënten, zullen er in de komende maanden een aantal belangrijke veranderingen plaatsvinden. Allereerst wordt ons aanbod uitgebreid met de indicatie-service en bovendien is Boba de weg van Zorg In Natura ingeslagen.

## Indicatie-service

Het aanvragen van een passende indicatie voor AWBZ-zorg is voor veel mensen een ingewikkelde bezigheid. Dat leert de praktijk van alledag onder onze zorgvragers. Regels veranderen snel en vaak, formulieren zijn niet makkelijk te begrijpen voor klanten en de procedures zijn vaak lang en onvoorspelbaar. En ondanks alle goede bedoelingen resulteren sommige indicatieaanvragen in een bezwaarschrift.

Om cliënten te ondersteunen in het proces van het aanvragen van een indicatie voor zorg heeft Boba daarom een dienst ontwikkeld, die daarin voorziet. Gespecialiseerde medewerkers die zich hebben toegelegd op het aanvragen van zorgindicaties:



- ✓ Zij zijn altijd vertrouwd met de meest actuele wet- en regelgeving.
- ✓ Zij hebben kennis van de zorg en brengen de zorgvraag goed en compleet in beeld. Hierbij komen alle aspecten van het leven van onze cliënten in beeld.
- ✓ Zij zijn bekend met de noodzakelijke procedures en termijnen en betrokken instanties.
- ✓ Zij kunnen op professionele wijze communiceren met de functionarissen die indicaties verstrekken en deze snel van alle noodzakelijke informatie voorzien.
- ✓ Zij bewaken de duur van indicaties en vragen tijdig nieuwe indicaties aan. Zo komen cliënten nooit zonder zorg te zitten, die voor hen noodzakelijk is.

Naast het organiseren van de aanvraag voor zorg kan Boba ook de duur van uw lopende indicatie bewaken. De administratie doen cliënten in eerste instantie zelf of Boba verwijst naar de diensten van het Servicecentrum PGB van de SVB.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met collega Ida Mugge, zij is bereikbaar op kantoornummer: 078 6119039 of via e-mail: [imugge@boba.nl](mailto:imugge@boba.nl)

## Boba als toegelaten zorgaanbieder.

Boba is sinds juli 2010 een door het Ministerie van VWS toegelaten zorgaanbieder voor de functies Persoonlijke verzorging, Verpleging, Begeleiding en Behandeling. Sommige cliënten wensen hun zorg te regelen met een Persoons Gebonden Budget maar er zijn ook steeds meer cliënten die dit niet willen. Zij kunnen vanaf 2011 zorg vanuit Boba ontvangen via ZIN : Zorg In Natura. Hierbij worden de kosten voor zorg rechtstreeks door het zorgkantoor betaald, ontvangen cliënten geen factuur meer en hoeven ook geen boekhouding meer bij te houden. Maar de keuze is en blijft bij de klant!

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze collega Joyce Jansen, zij is bereikbaar op kantoornummer: 078 6119039 of mobiel: 0623871487. U kunt haar ook via e-mail bereiken: [jjansen@boba.nl](mailto:jjansen@boba.nl)