

## ISO behaald op donderdag 17 maart 2011

**Boba heeft na een traject van zes maanden het ISO 9001:2008 certificaat behaald.**

Om dit certificaat te verkrijgen moet Boba zodanig ingericht zijn dat de wensen en eisen van onze klanten het beginpunt zijn van al onze activiteiten. Op die manier komen wij eveneens tot een continue verbetering van zorg en dienstverlening.

Boba heeft heel bewust gekozen voor een ISO certificaat, omdat HKZ certificering veel minder aansluit op de praktische visie en aanpak van Boba. Tijdens het

certificeringstraject kwamen diverse sterke punten van Boba naar voren die we hier graag vermelden. Er is veel aandacht voor samenwerking met de netwerkpartners die betrokken zijn bij de cliënten van Boba. Dit komt de onderlinge communicatie en daarmee de zorg voor onze cliënten ten goede.

Het Boba-huis blijkt een passend antwoord te zijn op de specifieke vragen van cliënten, Boba levert hiermee maatwerk voor haar cliënten. Het door Boba ontwikkelde Management Informatie Systeem 'MIS Boba' is volledig ingericht op de eigen bedrijfsvoering. Alle gegevens zijn intern toegankelijk voor onze medewerkers en uitstekend afgeschermd voor onbevoegden.

De Manager Zorg van Boba heeft regelmatig contact met cliënten, ouders of betrokken zorgverleners over het verloop van en de tevredenheid over de begeleiding. Dit contact wordt als positief gewaardeerd door alle betrokkenen.

Hulpverleningsplannen (HVP's) zijn SMART geformuleerd waardoor de voortgang zichtbaar kan worden gemaakt, en er zo nodig tijdig kan worden bijgestuurd.

Boba is trots op het behalen van deze certificering. Om de dienstverlening aan onze cliënten ook in de toekomst op dit hoge niveau te houden wordt door een externe organisatie jaarlijks nauwgezet gecontroleerd of Boba nog steeds aan alle eisen voldoet. Liesbeth Palit, Directeur.

## Toekomst van het PGB

**Zoals op alle overheidsuitgaven moet er ook op AWBZ zorg bezuinigd worden. In 2010 is er daarom een half jaar sprake geweest van een PGB-stop. De overheid is nu bezig om structurele maatregelen te nemen om het aantal PGB's terug te dringen. Een aantal maatregelen zijn per 1 januari al van kracht geworden. De staatssecretaris zal in mei met een 'visie'-brief komen over het PGB. Daarin zal zij haar langetermijnplannen voorleggen.**

De komende tijd blijft het dus onzeker welke van de voorgestelde maatregelen ook

daadwerkelijk doorgevoerd zullen worden. Diverse cliëntenorganisaties strijden voor behoud en verbetering van het PGB. Via de website van o.a. Per Saldo worden regelmatig acties opgestart.

Er is al een klein succes geboekt: Door bemoeienis van belangenverenigingen is de PGB-maatregel dat budgethouders elkaar niet mogen inhuren nu definitief van de baan.

Per Saldo roept budgethouders op om hun ervaringen met de nieuwe PGB maatregelen te melden. Laat dus van u horen! In maart zijn o.a. een meldactie kortdurend verblijf en een petitie voor passend onderwijs gestart.

## Belangrijke mededelingen!

**Er is een storing ontstaan in het mailverkeer naar Boba, niet alle mails komen bij ons binnen. Wij zijn hard aan het werk om dit probleem voor u op te lossen. Bij geen reactie contact opnemen met ons kantoor. Excuses voor het ongemak.**

**Met ingang van 01 mei a.s. wordt de maandelijkse nieuwsbrief van Boba alleen nog digitaal verspreid. Wilt u geen enkele nieuwsbrief meer missen en op de hoogte blijven van alle activiteiten en informatie meldt u zich dan aan door een email te sturen naar: [eflohr@boba.nl](mailto:eflohr@boba.nl)**